

Universal Management Suite (UMS)



UMS5

Universal Management Suite

PROFIL

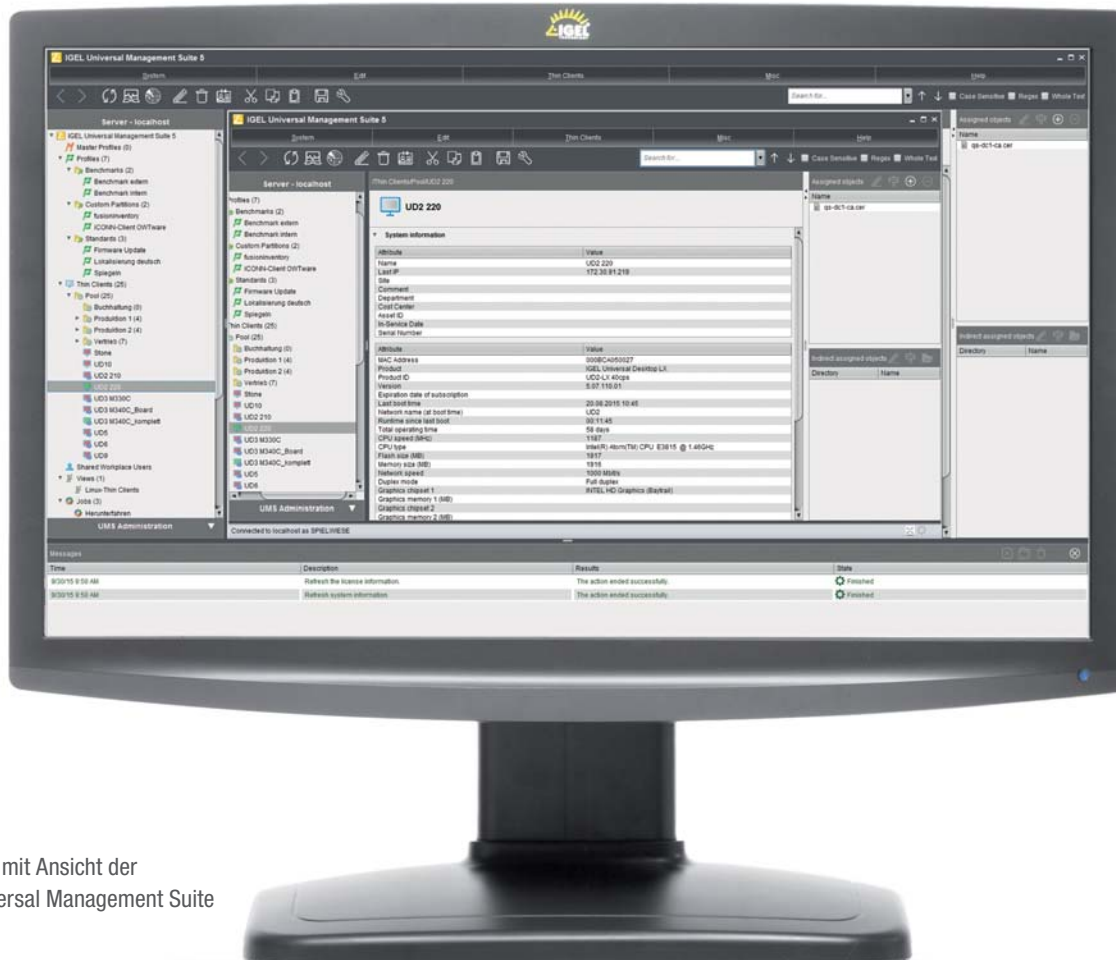
Die IGEL Universal Management Suite (UMS) ist eine benutzerfreundliche und äußerst effiziente Software, mit der IGEL Thin und Zero Clients sowie PCs, Notebooks und Thin Clients anderer Hersteller mit installiertem Software Thin Client Universal Desktop Converter (UDC) oder mit installiertem Unified Management Agent (UMA) remote administriert und die Supportkosten auf einem Minimum gehalten werden. Aufgrund der offenen und netzwerkfreundlichen Struktur lässt sie sich einfach und schnell in die bestehende Unternehmensinfrastruktur einbinden und bietet gleichzeitig ein Höchstmaß an Sicherheit und Zuverlässigkeit.

TYPISCHE EINSATZBEREICHE

- ▶ **Automatische Einrichtung** von Thin und Zero Clients mit der richtigen Konfiguration bei erstmaliger Inbetriebnahme
- ▶ **Einstellungsänderungen der Geräte** sowie der Software-Clients, -Tools und lokalen Protokolle
- ▶ **Verteilung** von Firmware Images, Diagnose und Support

EINFÜHRUNG

Mit der **IGEL Universal Management Suite** lassen sich Managed Workspaces schnell, einfach und sicher verwalten. Im Sinne einer umfassenden Client-Standardisierung lassen sich neben Thin Clients, Zero Clients und Software-Thin Clients auch Fat-Clients mit Windows 7 in das Remote-Management miteinbeziehen. Dafür sorgt der optional lizenzierbare Unified Management Agent (UMA) für Windows 7. Zur einfachen Integration in die bestehende IT-Umgebung unterstützt die UMS nicht nur unterschiedlichste Betriebssysteme, sondern auch Datenbanken und Verzeichnisdienste wie Microsoft Active Directory. Die UMS ist im Lieferumfang sämtlicher IGEL Thin Client-Lösungen enthalten. In Kombination mit der performanten und zuverlässigen IGEL Hardware profitieren Sie damit von der fortschrittlichsten Managed Workspace-Lösung, die der Markt aktuell zu bieten hat.



IGEL UD9 mit Ansicht der IGEL Universal Management Suite

DIE VORTEILE DER IGEL UNIVERSAL MANAGEMENT SUITE

KOSTENSPAREND UND BENUTZERFREUNDLICH

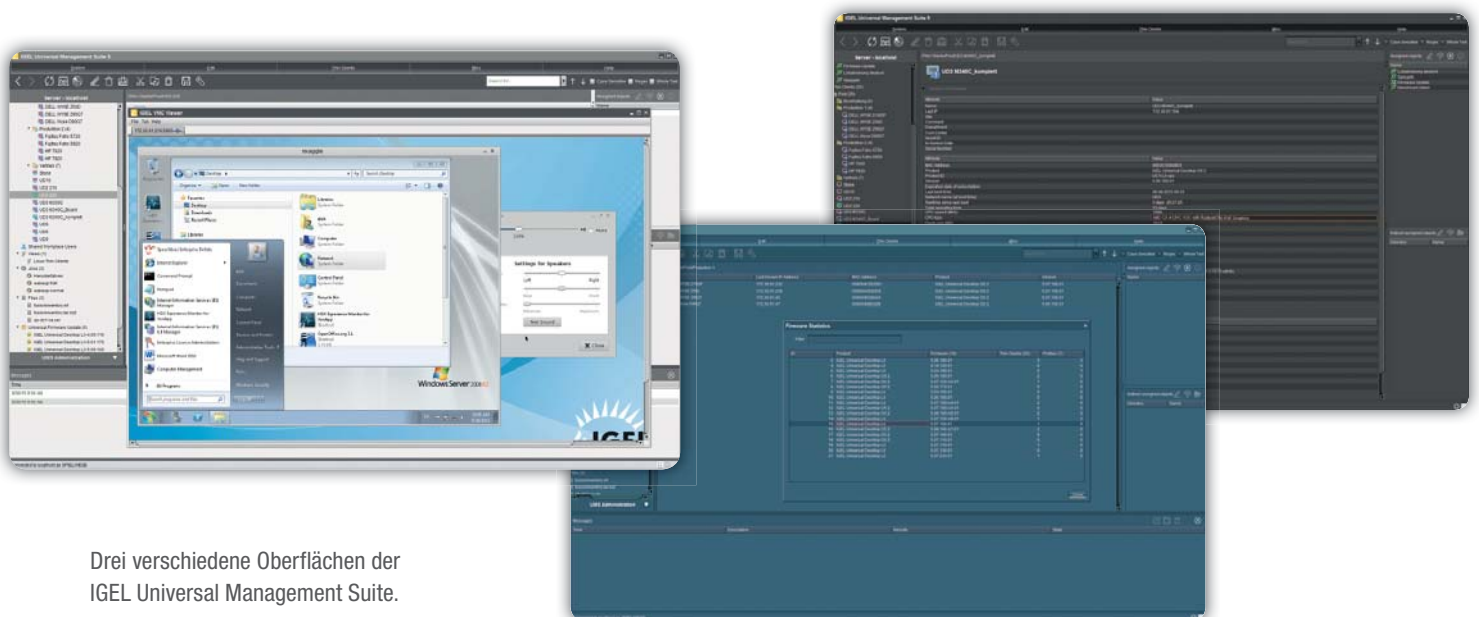
- ▶ **Schnelle Installation**
Die Installation erfolgt mit Hilfe eines Assistenten und nimmt nur ca. 20 Minuten in Anspruch.
- ▶ **Einfache Verwaltung per Mausclick**
Die meisten Hardware- bzw. Softwareeinstellungen können mit wenigen Klicks vorgenommen werden.
- ▶ **Einheitliche Benutzeroberfläche**
Die UMS Benutzeroberfläche gleicht der lokalen Thin und Zero Client Konfiguration. Die zusätzlichen Remote Management-Funktionen ermöglichen dem Administrator die volle Kontrolle in der gewohnten und bewährten Umgebung.
- ▶ **Kein Scripting nötig**
Unterstützung von Scripting, welches man jedoch nur in sehr speziellen Fällen für die Steuerung der Thin Client-Konfiguration benötigt.
- ▶ **Asset Management**
Automatische Erfassung sämtlicher Hardwareinformationen, lizenzierter Features und installierter Hotfixes.
- ▶ **Kommentarfelder**
Für verschiedene Informationen wie Standort, Installationsdatum oder Inventarnummer.

OFFENE ARCHITEKTUR

- ▶ **Unterstützung zahlreicher Betriebssysteme**
Die UMS kann auf allen bekannten Versionen von Microsoft Windows Server und Linux ausgeführt werden.
- ▶ **Betriebssystemunabhängiger Zugriff**
Die Konfigurationskonsole arbeitet Java-basiert und ermöglicht eine Systemverwaltung über jedes Gerät mit Java Runtime Environment.

SICHER UND ROBUST

- ▶ **Verschlüsselte Kommunikation**
Zertifikatsbasierte, SSL/TLS-verschlüsselte Kommunikation zwischen Remote Management-Servern und Clients für den Schutz vor unberechtigter Neukonfiguration der Geräte.
- ▶ **Ausfallsichere Upgrade-Funktion**
Im Falle eines Ausfalls des Thin oder Zero Clients während des Update-Prozesses (z.B. Stromausfall oder Verlust der Netzwerkverbindung) bleibt das Gerät funktionsfähig. Der Update Vorgang wird beim nächsten Start abgeschlossen.



Drei verschiedene Oberflächen der IGEL Universal Management Suite.

NETZWERKFREUNDLICH

- ▶ **Basierend auf Standard-Kommunikationsprotokollen**
Eine Neukonfiguration der Router und Firewalls ist aufgrund der Nutzung von HTTP und FTP nicht erforderlich.
- ▶ **Buddy-Update**
Bereits aktualisierte IGEL Linux Thin Clients können als Update-Server für andere Thin Clients fungieren (beispielsweise in Niederlassungen).
- ▶ **Partielles Update**
Neue Updates oder Anwendungen können mittels Custom Partition (auf IGEL Linux Thin Clients) bzw. Partial Update Packages (auf IGEL Windows Embedded Standard Thin Clients) implementiert werden. Es ist also nicht nötig, das vollständige Image über das Netzwerk zu senden.

SKALIERBAR UND EFFIZIENT

- ▶ **Unterstützung umfassender Umgebungen**
Die IGEL Universal Management Suite ist auf hunderttausend Thin und Zero Clients skalierbar (erfordert High Availability Extension).
- ▶ **Gruppen- und profilbasierte Verwaltung**
Thin und Zero Clients innerhalb einer Organisationseinheit können ganz einfach über Profile verwaltet werden. Wechseln Mitarbeiter in eine andere Abteilung, kann der Administrator die neuen Einstellungen problemlos per Drag-and-Drop vornehmen.

- ▶ **Problemloser Roll-out**
IGEL Clients können auf Basis des jeweiligen Subnetzes bzw. basierend auf einer durch IGEL bereitgestellten MAC-Adressenliste automatisch einer Gruppe zugeordnet werden.
- ▶ **Umfassende Unterstützung aller Konfigurationsparameter**
Die Steuerung der meisten IGEL Client Einstellung wie z.B. die Geräte- oder Sitzungskonfiguration erfolgt mit Hilfe der per Mausclick bedienbaren UMS-Benutzeroberfläche.
- ▶ **Übertragung von administrativen Rechten**
Große Organisationen können mehrere Systemadministratoren für jeweils unterschiedliche Steuerungs- und Berechtigungsbereiche bevollmächtigen.
- ▶ **Planung von Aufgaben**
Wartungsaufgaben können für die Nachtstunden eingeplant werden, sodass der tägliche Betrieb nicht beeinträchtigt wird.
- ▶ **VNC-Shadowing**
Das IT-Support-Team kann remote auf die Bildschirme der Thin und Zero Clients zugreifen, um Probleme zügig zu identifizieren und dem Benutzer die Lösung direkt zu demonstrieren. Optional und ohne Zusatzkosten ist zudem ein SSL/TLS-basiertes VNC-Shadowing inklusive benutzerbasiertem Logging möglich.
- ▶ **Anbindung an Enterprise Management Systeme**
Mithilfe des optional verfügbaren IGEL Management Interface (IMI) lässt sich die UMS über eine standardisierte REST API an vorhandene Enterprise Management Systeme (z.B. Microsoft SCCM oder IBM Tivoli) anbinden.



Bei allen IGEL Hard- und Software-Lösungen ist die UMS im Lieferumfang enthalten.

SPEZIFIKATIONEN IGEL UNIVERSAL MANAGEMENT SUITE (UMS)

DERZEIT UNTERSTÜTZTE PLATTFORMEN

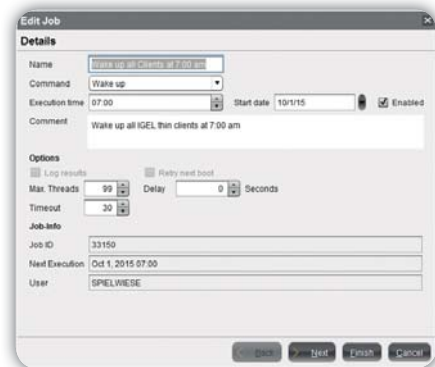
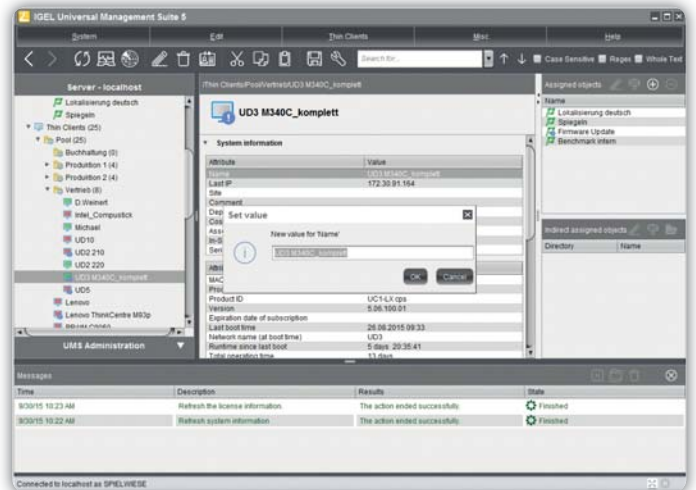
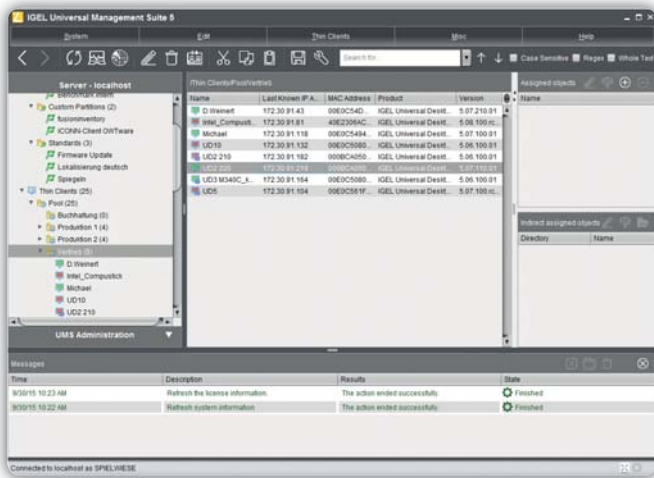
UMS Server	<ul style="list-style-type: none"> · Microsoft Windows Server 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2 (x86, x86_64) · Ubuntu 10.04, 12.04, 14.04 (x86, x86_64) · Redhat 6 (32 bit, x86)
UMS Konsole	<ul style="list-style-type: none"> · Microsoft Windows 7, Windows 8.x, Windows 10 · Ubuntu 10.04, 12.04, 14.04 · Redhat 6 (32 bit)
Datenbanken	<ul style="list-style-type: none"> · Oracle 10g / 11g / 12c (ab Version 4.09.100) – Cluster Support · Microsoft SQL Server 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2014 (ab Version 4.08.100) inkl. Cluster Support · PostgreSQL Version 8.2 und höher · Apache Derby 10

SICHERHEITSMERKMALE

- ▶ SSL/TLS-Kommunikation
- ▶ Benutzer-/Passwort-Authentifizierung
- ▶ Zugriffsverwaltung mittels Active Directory Gruppen
- ▶ Clientzertifikate
- ▶ Vollständige und zuverlässige Backup-Funktion

UNTERSTÜTZTE SPRACHEN

- ▶ Deutsch
- ▶ Englisch
- ▶ Französisch
- ▶ Niederländisch
- ▶ Chinesisch (Vereinfacht, Traditional)
- ▶ Spanisch
- ▶ Italienisch
- ▶ Japanisch



Oben links: Die klassische Ansicht der IGEL Universal Management Suite
 Oben rechts: Darstellung der IGEL Clients mit ihren jeweiligen Einstellungen und den zugewiesenen Profilen
 Rechts: Die Ausführung wiederkehrender Jobs kann für bestimmte Tage ausgesetzt werden – z.B. an Feiertagen

IGEL ist eine geschützte Marke der IGEL Technology GmbH. Alle Hardware- und Software-Namen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Hersteller. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.
 © 04/2016 IGEL Technology | 85-DE-7-12 | WEEE-Reg.-Nr. DE 79295479

IGEL Technology GmbH | info@igel.com | www.igel.de

DEUTSCHLAND Augsburg Bremen Mainz	AUSTRALIEN Sydney	BELGIEN Leuven	CHINA Beijing Shanghai	FRANKREICH Paris	NIEDERLANDE Utrecht	ÖSTERREICH Wien	SCHWEDEN Vänersborg	SCHWEIZ Zürich	USA Cincinnati New York	VEREINIGTES KÖNIGREICH Großbritannien & Nordirland Reading
--	----------------------	-------------------	------------------------------	---------------------	------------------------	--------------------	------------------------	-------------------	-------------------------------	--