

Anwenderbericht Bereich: Non Profit



Die Union Sozialer Einrichtungen gGmbH in Berlin ist ein sozialer Träger, der behinderten und benachteiligten Menschen Bildungs-, Arbeits- und Beschäftigungsmöglichkeiten bietet. In der IT-Umgebung spielt der 2X ApplicationServer eine wichtige Rolle.

Besonders schätzen wir am 2X ApplicationServer das Gateway für die Bereitstellung und Verwaltung sowie die Active-Directory-Verbindung für die komfortable Vergabe von Berechtigungen
Jens Kupke, PROLAN

Das Projekt im Überblick

Kunde:

Union Sozialer Einrichtungen gGmbH, Berlin, www.u-s-e.org

Projekt:

Vereinheitlichung der IT-Umgebung als reine Terminalserver- und Thin Client-Installation

Lösung:

2X ApplicationServer und 2X LoadBalancer

Dienstleister:

PROLAN Datensysteme GmbH, Berlin www.prolan.de

2X im Einsatz im Sozial-Bereich

Die Union Sozialer Einrichtungen gGmbH, kurz USE, mit Sitz in Berlin ist ein sozialer Träger, der behinderten und benachteiligten Menschen an acht Standorten in Berlin und Brandenburg Bildungs-, Arbeits- und Beschäftigungsmöglichkeiten bietet. Vor allem die anerkannte Werkstatt für behinderte Menschen richtet sich mit ihrem breit gefächerten Rehabilitationsangebot an Menschen mit einer psychischen Erkrankung oder Behinderung. Das Arbeitsplatz- und Qualifizierungsspektrum erstreckt sich auf über 25 Berufsfelder in den Bereichen Handwerk und Medien, Gastronomie sowie Dienstleistung und Tourismus. Angesichts dieser Vielfalt kommt es besonders auf eine effiziente IT-Umgebung an – das Unternehmen setzt dazu auf die Virtualisierung und vertraut dafür unter anderem auf den 2X ApplicationServer.

Nicht jeder hält dem Druck der modernen Leistungsgesellschaft stand. Diejenigen, die eine geschützte Umgebung benötigen, finden in den Werkstätten der Union Sozialer Einrichtungen gGmbH in Berlin einen Arbeitsplatz, wo sie sich nach ihren Möglichkeiten einbringen können. Den Kunden ist die USE mit über 350 Mitarbeitern und mehr als 750 behinderten Menschen ein starker Partner.

Viele Kunden beauftragen gleich mehrere USE-Gewerke: für die Möbel die Tischlerei, für die Büropflege die Hauswirtschaft und für Broschüren die Druckerei. Das Unternehmen betreibt Restaurantschiffe und einen Bootsservice, bietet Event- und Catering-Services und vieles mehr. Die USE betreibt über ihre Kernaufgaben hinaus eine Reihe gemeinnütziger Projekte.

Auftraggebern bietet die USE eine Reihe von Vorteilen. So berechnet sie als gemeinnütziges Unternehmen auch für handwerkliche Arbeiten und Dienstleistungen nur eine Mehrwertsteuer von 7 Prozent. Außerdem können Arbeitgeber 50 Prozent des Auftragswertes (ohne Materialanteil) auf die anstelle der Pflichtbeschäftigung schwer behinderter Arbeitnehmer zu zahlende Ausgleichsabgabe anrechnen.

Für die Steigerung der Effizienz der IT-Umgebung setzt die USE im Rahmen ihrer Virtualisierungsstrategie auf den 2X ApplicationServer. Die USE wird in Sachen IT von der ebenfalls in Berlin ansässigen PROLAN Datensysteme GmbH betreut. Jens Kupke, bei PROLAN für die USE zuständig: „Als wir die Administration der IT-Systeme der USE übernahmen waren bereits Windows Server 2000 Terminalserver im Einsatz. Die Umgebung war jedoch geteilt in Workstations mit lokaler Software, also Fat Clients, sowie Thin-Clients die auf den Servern arbeiteten.“

Das Ziel: eine reine Terminalserver-Umgebung

Um dem Kunden Vorteile wie geringere Kosten für neue Client-Hardware, die deutlich effizientere und flexiblere Verteilung der Unternehmens-Software sowie niedrigerem Administrationsaufwand zu erschließen, empfahl PROLAN die Umstellung auf eine reine Terminalserver- und Thin-Client-Umgebung.

Application-Sharing von Windows Server 2008 war nicht ausreichend

Im Rahmen der Evaluierung hat sich PROLAN intensiv mit den Möglichkeiten des Application-Sharings von Windows Server 2008 Terminalservices auseinandergesetzt. Deswegen Funktionalität konnte die Anforderungen des Kunden jedoch nicht abdecken.



Den Nutzern in der Verwaltung werden über den 2X ApplicationServer neben den Standardlösungen wie Microsoft Office auch DATEV-Applikationen zur Verfügung gestellt.

Vorteil für den Kunden:

Deutliche Steigerung der Effizienz der IT-Systeme, Vereinheitlichung der IT, Unterstützung auch spezieller Branchenlösungen, hohe Akzeptanz bei den Benutzern, spezielle Preise für Non-Profit-Organisationen.

Vorteil für den Administrator:

Schnelle Implementierung, sehr geringer Verwaltungsaufwand, komfortable Vergabe von Berechtigungen.

Auf Empfehlung des PROLAN-Partners, der Terminal-Services.NET Germany venders GmbH in Berlin, zog Jens Kupke dann die Lösungen von 2X Software in Betracht. Der Test der an kleine und mittelständische Unternehmen adressierten SMB-Lösung verlief positiv. Ein Kaufargument waren auch die speziellen Preise, die 2X Software für Non-Profit-Organisationen anbietet.

Heute läuft bei der USE die Enterprise-Lösung mit drei Terminalservern und Virtual-Desktop-Sharing. Dazu Jens Kupke: „Diese Installation stellt für unseren Kunden die ideal lizenzierte Lösung dar.“

Die USE setzt als Umgebung für die Terminalserver ein BladeCenter (FSC BX600) mit drei Blades zur Virtualisierung von Terminalservern ein. Auf den virtualisierenden Blades kommt Windows Server 2008 mit Hyper-V zum Einsatz. Die 2X-Terminal-Publisher sind auf drei virtuellen Windows Server 2008 Terminalservern installiert. Als Gateway für die Bereitstellung der Verbindungen kommt eine weitere virtuelle Maschine auf Basis von Windows Server 2008 zum Einsatz.

Den Benutzern werden über den 2X ApplicationServer neben Standardlösungen wie Microsoft Office oder DATEV-Applikationen auch Branchenlösungen zur Verfügung gestellt. MICOS BEVIA etwa ist eine EDV-Komplettlösung für Einrichtungen für behinderte Menschen mit Funktionen für die Förderplanung, die Terminverwaltung, die Führung von Kassen und vielem mehr. Bei PINNCALC Corpora handelt es sich um Warenwirtschaftssystem, das in allen Bereichen der USE zur Anwendung kommt.

Schnelle Implementierung, steile Lernkurve

Die Implementierung der 2X-Lösung hat etwa eine Woche gedauert, die komplette Umstellung etwa einen Monat. Die Installation der spezifischen Branchenlösungen hat dabei den größten Zeitanteil benötigt. Die neuen Lösungen stießen bei den Anwendern auf sehr hohe Akzeptanz. Der Trainingsaufwand war gering, auch, weil sich die Benutzer dank der 2X-Systeme nicht in den Umgang mit Terminalsitzungen einarbeiten mussten.

Deutliche höhere Effizienz der IT-Systeme

Durch die deutliche Entzerrung der IT-Umgebung konnte die Effizienz der IT-Systeme der USE signifikant gesteigert werden, Jens Kupke geht von einer verdoppelten Leistungsfähigkeit aus. Ein Beispiel – mussten die Nutzer früher auf mehrere Terminalserver verbinden, wird dies durch die 2X-Systeme umgangen.

Dank des 2X VDS-Managers, der die Verbindungen für die Server-Farm verwaltet, konnte das Management der Installation optimal zentralisiert werden. Der Aufwand für die Administration der Verbindungen des Application-Publishings hat sich damit, so Kupke, deutlich verringert. Kupke weiter: „Besonders schätzen wir das Gateway zur Bereitstellung und Verwaltung sowie die Active-Directory-Verbindung für die Vergabe von Berechtigungen. Auch die einfache Client-Konfiguration hat uns sehr überzeugt.“

Über 2X ApplicationServer

Der 2X ApplicationServer dient in einer serverbasierten IT-Umgebung der Bereitstellung von Applikationen. Die Arbeitsplatzrechner verbinden sich mit dem Server über eine einfache Client-Software, die für Windows, Mac und Linux zur Verfügung steht. Über den 2X LoadBalancer kann das Potenzial der Ressourcen optimal ausgenutzt werden. Die Lösung eignet sich aufgrund der problemlosen Skalierung für Installationen jeder Größenordnung.



Leistungsmerkmale:

- Remote-Bereitstellung von Programmen – die Anwendungsinstallation auf lokalen PCs entfällt
- Gezielte und geschützte Veröffentlichung einzelner Anwendungen statt kompletter Desktops
- Nahtlose Integration mit dem lokalen Desktop und der Taskleiste
- Bereitstellung von Anwendungen nach Benutzername, Gruppenmitgliedschaft oder IP-Adresse
- Veröffentlichung von Windows-Anwendungen für Linux und Macintosh
- Bereitstellung von Anwendungen für Webinterface (nur für Windows-Clients)
- Veröffentlichung von Anwendungen für eine Terminalserver-Farm
- Integration mit 2X LoadBalancer
- SSL-geschützte Anwendungsverbindungen
- Universal Printing
- Automatische Redundanz
- Zuordnung von Dateierweiterungen
- Single Sign-On (SSO) zur vereinfachten Authentifizierung
- Verteilte Bildschirmanzeige
- Beschränkung des Anwendungsaufrufs auf eine Instanz und CPU-Lastverteilung
- Weiterleitung von Web-/E-Mail-Links an lokale Clients
- Unterstützt Windows 2008
- Sicherheit durch das Filtrieren der MAC Adresse

Anforderung einer Testversion

Interessenten können sich anhand einer 30-Tage-Testversion von den Vorteilen von 2X ApplicationServer überzeugen. Zum kostenfreien Einsatz ist lediglich eine Registrierung auf der 2X-Website erforderlich. Die Testversion von 2X ApplicationServer steht zum Download bereit unter www.2x.com/de/applicationserver/download.html.

2X Software, Ltd. – Europe

109, 4th Floor
Sir William Reid Street
Gzira GZR 1033
Malta
T: +356-2258 3800
F: +356-2137 7078
E: sales@2x.com
W: www.2x.com

2X Software – Central Europe

Brunnmatt 14
6330 Cham
Schweiz
T: +41 (0) 41 783 00 90
F: +41 (0) 41 785 80 61
E: sales.de@2x.com
W: www.2x.com/de/

Über Terminal-Services.NET Germany vendere GmbH

Die Terminal-Services.NET Germany vendere GmbH wurde im Jahr 2003 gegründet und versteht sich als Beratungsunternehmen und Systemhaus mit Hauptaugenmerk auf das Thema Server Based Computing. Beratung, Prozessoptimierung und IT Systemprüfung werden groß geschrieben und Endkunden sowie IT-Systemhäusern gleichermaßen angeboten. Das operative Geschäft der Gesellschaft wird aus Berlin geführt und bedient Kunden in ganz Deutschland sowie in den angrenzenden Nachbarländern.

Über 2X Software

2X Software entwickelt Softwarelösungen für den boomenden Markt der serverbasierten Computernutzung (SBC) und der Desktop Virtualisierung. SBC kontrolliert die Spirale der Kosten des PC-Managements, zentralisiert das Applikations- und Arbeitsplatzmanagement, optimiert Sicherheit und Leistungsfähigkeit und erlaubt die problemlose Integration entfernt arbeitender Nutzer. Die Produkte werden von einer Vielzahl von Kunden etwa im Gesundheitswesen, im Regierungsbereich, bei Banken, Versicherungen und Logistikunternehmen sowie im produzierenden Gewerbe eingesetzt. Die Produktpalette umfasst 2X ThinClientServer, 2X LoadBalancer für Terminal Services/Citrix, 2X ApplicationServer für Windows Terminal Services sowie 2X VirtualDesktopServer. 2X Software ist in Privatbesitz und unterhält Niederlassungen in den USA, Deutschland, Großbritannien, Japan sowie auf Malta. Das Management-Team verfügt über langjährige Erfahrung in der Entwicklung und im Vertrieb von Software-Produkten für die Netzwerk-Infrastruktur. 2X Software ist Partner von Microsoft, IBM und RedHat. Umfassende Informationen zu 2X sowie den 2X-Produkten für Windows, Macintosh und Linux sind im Internet unter www.2x.com/de zu finden.

2X Software bietet im Web unter www.2x.com/de umfassende Informationen, darunter auch eine Vielzahl von Whitepapers sowie Lösungsszenarien. Der Server Based Computing-Leitfaden gibt einen guten Überblick über die Produktpalette von 2X Software und die damit möglichen Lösungen.

Alle Bezeichnungen von Produkten und Unternehmen in dieser Fallstudie können Markenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber sein.

... Go thin and win with

